

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN MAGANG	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING LAPANGAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan	3
1.2.1 Tujuan Umum.....	3
1.2.2 Tujuan Khusus	3
1.3 Manfaat	4
1.3.1 Bagi Mahasiswa.....	4
1.3.2 Bagi Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan	4
1.3.3 Bagi Rumah Sakit.....	4
BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP	
2.1 Kerangka Teori	5
2.1.1 Pengertian Manajemen	5
2.1.2 Pengertian Manajemen Mutu	5
2.1.3 Pengertian Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan	6
2.1.4 Pengertian Akreditasi Rumah Sakit	7
2.1.5 Tujuan Akreditasi Rumah Sakit	7
2.1.6 Manfaat Akreditasi Rumah Sakit	7
2.1.7 Pengertian KARS	8

2.1.8 Tugas dan Fungsi KARS.....	8
2.1.9 Pengertian Akreditasi JCI.....	9
2.1.10 Tujuan Akreditasi JCI	10
2.1.11 Proses Akreditasi.....	10
2.2 Kerangka Konsep.....	18
BAB III PROSES MAGANG	
3.1 Tahap Persiapan	19
3.1.1 Tahap Teknis	19
3.1.2 Tahap Administrasi	19
3.2 Tahap Pelaksanaan	19
3.3 Materi yang Dipelajari.....	20
3.3 Jadwal Kegiatan.....	20
BAB IV HASIL MAGANG	
4.1 Gambaran Umum RSAB Kita Tahun 2018.....	22
4.1.1 Sejarah RSAB Harapan Kita	22
4.1.2 Visi, Misi, Nilai dan Motto	23
4.1.3 Pelayanan RSAB Harapan Kita.....	24
4.1.4 Jumlah SDM.....	27
4.1.5 Struktur Organisasi	28
4.2 Gambaran Umum Komite Mutu	28
4.2.1 Gambaran Komite Mutu	28
4.2.2 Struktur Organisasi Komite Mutu.....	29
4.2.3 Kegiatan Unit Komite Mutu	29
4.3 Input	32
4.3.1 Sumber daya manusia	32
4.3.2 Sarana dan Prasarana	34
4.3.3 Metode	34

4.3.4 Anggaran	34
4.4. Proses	35
4.4.1 Persiapan	35
4.4.2 Pelaksanaan	36
4.4.3 Pemantauan Capaian Indikator Mutu	38
4.5 Output	38
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Input	41
5.1.1 Sumber daya manusia	41
5.1.2 Sarana dan Prasarana	42
5.1.3 Metode (SOP)	42
5.1.4 Anggaran	43
5.2 Proses	43
5.2.1 Persiapan Akreditasi Rumah Sakit.....	43
5.2.2 Pelaksanaan Akreditasi Rumah Sakit	44
5.2.3 Pasca akreditasi Rumah Sakit	44
5.3 Output.....	44
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	46
6.2 Saran	47

Daftar Pustaka

Lampiran